

THERMATEC

WARUNKI GWARANCJI

SZAFA HYDRAULICZNA
MARKI THERMATEC



5 LAT
GWARANCJI

WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja jakości obejmuje wyłącznie szafę hydrauliczną, której typ i numer został podany w Karcie Gwarancyjnej. Gwarancja nie obejmuje montażu i innych usług wykonywanych przez instalatora.
2. Montaż, instalacja, podłączenie i uruchomienie szafy hydraulicznej podlegającego reklamacji muszą być przeprowadzone przez wykwalifikowanego instalatora będącego partnerem serwisowym firmy THERMATEC i posiadającego stosowne uprawnienia elektryczne zgodnie z wszystkimi obowiązującymi przepisami oraz zgodnie z instrukcją instalacji i użytkowania.
3. Gwarancja na szafę hydrauliczną zostaje udzielona na okres 5 lat, liczonych od daty sprzedaży, z wyłączeniem armatury i urządzeń na który został udzielony inny okres wskazany w niniejszej gwarancji. Warunkiem spełnienia przez użytkownika wymogów wskazanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest wykonywanie odpłatnych okresowych przeglądów technicznych.
4. Gwarancja obejmuje wady szafy hydraulicznej, które ujawniły się i zostały zgłoszone w okresie trwania gwarancji liczonych od daty jego sprzedaży. Koszty weryfikacji awarii, wymiany części oraz dojazdu do miejsca montażu urządzenia ponosi firma THERMATEC.
5. Użytkownik zgłasza awarię do firmy THERMATEC lub partnera serwisowego posiadającego stosowne uprawnienia.
6. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę urządzenia niesprawnego technicznie lub części takiego urządzenia, w przypadku, gdy niesprawność taka wynika z awarii tkwiącej bezpośrednio w części urządzenia lub samym urządzeniu, tj. defektów produkcyjnych, wad materiału lub wad wykonania.
7. Do wykonywania montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych urządzeń uprawnione są wyłącznie podmioty mające status partnera serwisowego firmy THERMATEC.
8. Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez firmę THERMATEC, wyłącznie pod warunkiem przedstawienia przez użytkownika dowodu zakupu urządzenia (faktura, rachunek) i Karty Gwarancyjnej.
9. Firma THERMATEC może odmówić użytkownikowi nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej w przypadku:
 - stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach (w szczególności fakturach i Karcie Gwarancyjnej) z danymi na urządzeniu,
 - naruszenia warunków wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej,
 - gdy użytkownik odmówi lub uniemożliwi serwisantom firmy THERMATEC lub partnera serwisowego dostępu do urządzenia oraz przeprowadzenie ekspertyzy wykonania i stanu technicznego kotłowni i układów C.O. oraz C.W.U.,
 - uszkodzeń mechanicznych elementów szafy hydraulicznej.
10. Producent nie ponosi odpowiedzialności za spowodowane szkody, jeżeli szafa hydrauliczna jest eksploatowana niezgodnie z instrukcją instalacji i użytkowania lub obowiązującymi normami i przepisami.
11. Wady ujawnione i zgłoszone w okresie trwania gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowego pisemnego powiadomienia o ich wystąpieniu, z zastrzeżeniem przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na ich sprowadzenie.
12. O wystąpieniu awarii szafy hydraulicznej użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie, powiadomić pisemnie lub mailowo serwis firmy THERMATEC. Prawidłowe powiadomienie musi zawierać:
 - dane zgłaszającego (imię i nazwisko, telefon do kontaktu),
 - adres miejsca zainstalowania szafy hydraulicznej,
 - nr fabryczny urządzenia, którego dotyczy zgłoszenie,
 - datę sprzedaży urządzenia,
 - opis awarii urządzenia,
 - przedstawienie dowodów potwierdzających terminową realizację cyklicznych przeglądów technicznych.

13. Usuwanie wad nieobjętych gwarancją odbywa się na warunkach pełnej odpłatności za dokonanie naprawy. Ponadto, w przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej, kosztami zostanie obciążony użytkownik, który dokonał bezpodstawnego zgłoszenia.
14. Użytkownik jest zobowiązany do zwrotu kosztów wezwania serwisu w przypadku:
 - nieuzasadnionego wezwania serwisu;
 - napraw niepodlegających gwarancji;
 - naprawy uszkodzenia wynikającego z winy użytkownika;
 - braku możliwości dokonania naprawy z powodów niezależnych od serwisu (np. brak prądu, nieszczelności w instalacji C.O.),
 - użytkownik odmówi lub uniemożliwi pracownikom serwisu dostęp do szafy hydraulicznej w celu wykonania ekspertyzy stanu technicznego kotłowni i układów C.O. oraz C.W.U..
15. Gwarancja na urządzenie obowiązuje pod warunkiem dokonywania okresowych płatnych przeglądów technicznych szafy hydraulicznej wyłącznie przez firmę THERMATEC lub partnera serwisowego. Przeglądy techniczne urządzenia muszą odbywać się co najmniej raz w roku i być poświadczone wpisem w Karcie Gwarancyjnej. Obowiązek spełnienia tego warunku spoczywa na użytkowniku.
16. Przeglądy techniczne przeprowadzane przez firmę THERMATEC lub partnera serwisowego są w całości odpłatne, a ich koszty pokrywa użytkownik.
17. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów przeglądów spoczywa na użytkowniku.
18. W przypadku zaniechania przez Klienta dokonania co najmniej jednego okresowego przeglądu gwarancyjnego, gwarancja przestaje obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym.
19. Gwarancja nie obejmuje:
 - braku prawidłowego działania lub uszkodzeń urządzenia spowodowanych nieprawidłowym montażem, niezgodnym z instrukcją instalacji i użytkowania,
 - braku prawidłowego działania lub uszkodzeń szafy hydraulicznej spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
 - braku prawidłowego działania lub uszkodzenia szafy hydraulicznej spowodowanego naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony, przez który rozumie się w szczególności podmiot nieposiadający statusu partnera serwisowego firmy THERMATEC,
 - instalacji zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania lub awarii,
 - uszkodzeń urządzenia spowodowanych działaniem lub zaniechaniem użytkownika powstałe na skutek:
 - niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami instrukcji instalacji i użytkowania,
 - niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,
 - transportu i/lub składowania, o ile czynności te dokonał użytkownik we własnym zakresie.
 - czynności eksploatacyjnych, które należą do użytkownika i wynikają z instrukcji obsługi szafy hydraulicznej,
 - płatnych czynności konserwacyjnych,
 - braku prawidłowego działania lub uszkodzenia urządzenia powstałych na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem urządzeń, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,
 - uszkodzeń spowodowanych błędnym doborem urządzenia,
 - roszczeń użytkownika z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.

20. Firma THERMATEC nie odpowiada wobec użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż awarie tkwiące w szafie hydraulicznej.
21. Pomieszczenie, w którym szafa hydrauliczna pracuje, musi być zabezpieczone przed mrozem oraz musi być montowane w miejscu, które jest łatwo dostępne w razie konieczności konserwacji, naprawy i ewentualnej wymiany.
22. Urządzenie po podłączeniu do instalacji grzewczej powinno być stale zasilane w energię elektryczną w sposób ciągły. Nie należy odłączać urządzenia od zasilania, nawet w sytuacji, gdy nie będzie ono użytkowane. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i awarii spowodowanych odłączeniem urządzenia od zasilania w energię elektryczną.
23. Firma THERMATEC ponosi odpowiedzialność za awarię w wysokości wartości wadliwych części, nie odpowiada za jakiegokolwiek dalsze szkody, utratę zysków, kary umowne poniesione przez użytkownika, straty spowodowane przestojami urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną oraz szkód majątkowych (bezpośrednich i pośrednich) spowodowanych przestojem urządzenia.
24. Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów technicznych wyłącznie przez firmę THERMATEC lub partnera serwisowego.
25. Firma THERMATEC nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli jego działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi, nadzwyczajnymi, zewnętrznymi i niezależnymi od firmy THERMATEC okolicznościami o charakterze siły wyższej, przez którą rozumie się m.in. takie zdarzenia jak powódzie, trzęsienia ziemi, wojny, epidemie, ataki terrorystyczne, odgórne decyzje władz państwowych lub samorządowych oddziaływujące na działalność firmy, w szczególności ograniczające swobody obywatelskie czy swobodny przepływ towarów i usług, a także zjawiska o charakterze lokalnym, takie jak pożar, katastrofa drogowa, etc. W związku z zaistnieniem siły wyższej termin realizacji obowiązków gwarancyjnych wydłuża się o czas trwania siły wyższej.
26. Zbiornik C.W.U. i zbiornik buforowy objęte są odrębną kartą gwarancyjną dołączoną do szafy hydraulicznej ze względu na 8 letni okres gwarancji.
27. Zbiorniki przeponowe, elektryczna grzałka 3 kW 230V, pompa awaryjna 12V DC, elektryczny zawór kulowy 12V DC, zawór 3-drogowy, manometr, zawory bezpieczeństwa, zawór upustowy, magnetyczny separator zanieczyszczeń, odpowietrzniki, rozdzielnica elektryczna objęte są 2-letnią gwarancją (licząc od daty sprzedaży).

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Home Star sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Misjonarzy Oblatów MN 20A w Katowicach 40-129, KRS: 0000729842.
2. Administrator nie ustanowił inspektora danych osobowych. Korespondencję w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych i w celu realizacji Państwa praw prosimy kierować na adres e-mail: odo@homestar.pl albo pocztą tradycyjną na adres Home Star sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Misjonarzy Oblatów MN 20A w Katowicach.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w celu zawarcia i wykonania umowy tj. realizacji zadań w związku z udzieloną gwarancją, aktualizacji oprogramowania zakupionego produktu, w celu dokonania prac serwisowych i usunięcie awarii, sprawdzenia poprawności działania;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu dopełnienia obowiązków ciężących na Administratorze, wynikających z przepisów prawa m. in. związanych z rękojmią, wywiązania się z obowiązku dostarczenia zakupionego produktu, obowiązków podatkowych, zapewnienia bezpiecznego użytkowania zakupionego produktu;
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w celu wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym w związku z przedstawieniem usług Administratora, prezentacji nowych produktów, obsługi zgłoszeń i odpowiedzi na zgłoszenia, a także w celu badania satysfakcji klientów, w celach marketingowych oraz w celu zbierania danych statystycznych.
4. Podanie danych jest dobrowolne, jednak nie podanie danych uniemożliwia m. in. wykonanie umowy, dokonanie prac serwisowych i usunięcie awarii oraz rozpoznanie gwarancji.
5. Administrator wykorzystuje sposoby techniczne i organizacyjne, by zapewnić jak największe bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych i chronić je przed przypadkowym lub celowym zniszczeniem, przypadkową utratą, modyfikacją, nieautoryzowanym ujawnieniem lub dostępem.
6. Państwa dane osobowe w zależności od podstawy i celu ich przetwarzania, mogą zostać ujawnione w niezbędnym zakresie podmiotom upoważnionym przez Administratora na podstawie przepisów prawa, a także odbiorcom danych: podmiotom świadczącym dla Administratora usługi pocztowe, kurierskie, IT, rachunkowe, prawne marketingowe, naprawcze, serwisowe i gwarancyjne.
7. Posiadają Państwo prawo do:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do Państwa danych osobowych oraz otrzymania informacji na temat przetwarzania Państwa danych;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Państwa danych osobowych;
 - c) w przypadkach określonych w art. 17 RODO prawo do usunięcia danych;
 - d) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - e) w przypadkach określonych w art. 20 RODO prawo do przenoszenia danych osobowych;
 - f) w przypadkach określonych w art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania Państwa danych osobowych; Administratorowi w przypadku wniesienia sprzeciwu nie będzie wolno przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że wykaze on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na potrzeby takiego marketingu.
 - g) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu zgodnie z art. 22 RODO.
9. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
10. Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu zakończenia realizacji celów określonych w pkt. 3, a po tym czasie przez okres i w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz na okres wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora, stanowiących podstawę przetwarzania danych lub do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. W przypadku niezbędności danych do wykonania umowy – do czasu jej wykonywania i ewentualnie po zakończeniu współpracy przez okres gwarancji, przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych oraz ewentualnych należności publiczno-prawnych. Dane przetwarzane na potrzeby marketingu naszych produktów i usług przetwarzamy do momentu, aż Państwo nie zgłoszą sprzeciwu wobec ich przetwarzania w tym celu albo sami ustalimy, że się zdezaktualizowały bądź utraciły wartość marketingową.

PIECZĄTKA GWARANTA

HOME STAR Sp. z o.o.
ul. Misjonarzy Oblatów 20A
40-129 Katowice
KRS 0000729842 NIP 634 292 88 43



THERMATEC | Home Star sp. z o.o.
ul. Misjonarzy Oblatów MN 20A
40-129 Katowice

Biuro: (+48) 32 722 02 03
Sprzedaż: (+48) 533 222 223
biuro@thermatec.pl

www.thermatec.pl | www.thermatec.eu | www.thermatec.cz | www.thermatec.fi | www.thermatec.nl